

**UPMC PINNACLE**  
**CHÍNH SÁCH VÀ HƯỚNG DẪN THỦ TỤC**

**CHÍNH SÁCH:** C-667

**MỤC LỤC:** Tài chính

**CHỦ ĐỀ:** Chính sách Chăm sóc Thiện nguyện và Hỗ trợ Tài chính

**NGÀY:** 1 Tháng Chín, 2022

**I. CHÍNH SÁCH**

UPMC Central Pa cam kết cung cấp hỗ trợ tài chính cho những người có nhu cầu chăm sóc sức khỏe và không có bảo hiểm, được bảo hiểm dưới mức, không đủ điều kiện tham gia chương trình chính quyền, không đủ điều kiện nhận hỗ trợ của chính phủ (ví dụ: Medicare hoặc Medicaid), hoặc những người được chấp thuận cho Medicaid nhưng dịch vụ cụ thể cần thiết về mặt y tế được coi là không được Hỗ trợ Y tế đài thọ, hoặc không thể thanh toán cho dịch vụ chăm sóc cần thiết về mặt y tế. UPMC Central Pa cố gắng đảm bảo rằng khả năng tài chính của những người cần các dịch vụ chăm sóc sức khỏe không ngăn cản họ tìm kiếm hoặc nhận dịch vụ chăm sóc.

Để UPMC Central Pa quản lý các nguồn lực của mình một cách có trách nhiệm và cung cấp mức hỗ trợ thích hợp cho số lượng lớn nhất những người cần hỗ trợ, bệnh nhân phải đóng góp vào chi phí chăm sóc của họ dựa trên khả năng chi trả của cá nhân họ.

Bệnh nhân xin hỗ trợ tài chính cũng phải hợp tác với các thủ tục của UPMC để được hỗ trợ tài chính hoặc các hình thức thanh toán khác, những người có khả năng tài chính để mua bảo hiểm y tế sẽ được khuyến khích làm như vậy.

Theo quy định của Đạo luật Điều trị Y tế và Sự Chuyển dạ Cấp cứu Liên bang (EMTALA), không bệnh nhân nào sẽ được kiểm tra thông tin hỗ trợ tài chính hoặc thanh toán trước khi thực hiện khám sàng lọc y tế và trong phạm vi cần thiết, các dịch vụ cần thiết để điều trị hoặc ổn định bệnh nhân để chuyển viện nếu có. Việc cấp hỗ trợ tài chính sẽ không tính đến tuổi tác, giới tính, chủng tộc, tình trạng xã hội hoặc nhập cư, khuynh hướng tình dục, nhận dạng giới tính hoặc tôn giáo.

**II. MỤC ĐÍCH**

Mục đích của chính sách này là giải quyết các loại và mức độ khác nhau của các yêu cầu về điều kiện hội đủ để nhận được hỗ trợ tài chính, các dịch vụ được bao gồm và loại trừ, và quy trình đảm bảo hỗ trợ tài chính.

**III. PHẠM VI**

Chính sách này áp dụng cho tất cả các bệnh viện và nhà cung cấp bác sĩ của UPMC Central Pa. (Xem phần đính kèm - Danh sách Cơ sở và Nhà cung cấp).

**Chính sách này áp dụng cho các cơ sở bệnh viện UPMC Pinnacle sau đây:**

- UPMC Pinnacle Hospitals (UPMC Harrisburg, UPMC Community Osteopathic và UPMC West Shore)
- UPMC Carlisle
- UPMC Memorial
- UPMC Lititz
- UPMC Hanover
- Các tổ chức được sở hữu hoặc kiểm soát của UPMC Central Pa

**Trung tâm Phẫu thuật Ngoại trú dựa trên Nhà cung cấp:**

- UPMC Surgery Center – Carlisle
- UPMC Pinnacle Procedure Center
- UPMC Community Surgery Center

**Trung tâm Phẫu thuật Ngoại trú Thường trực:**

- Hanover Surgicenter
- UPMC Leader Surgery Center (JV)
- UPMC Specialty Care York Endoscopy
- Susquehanna Valley Surgery Center (JV)
- West Shore Surgery Center (JV)

**IV. CÁC ĐỊNH NGHĨA**

Đối với mục đích của chính sách này, các điều khoản dưới đây được định nghĩa như sau:

**Chăm sóc Khẩn cấp hoặc Điều trị Khẩn cấp:** Chăm sóc hoặc điều trị các tình trạng y tế khẩn cấp theo định nghĩa của EMTALA (Đạo luật Điều trị Y tế và Sự Chuyển dạ Cấp cứu.)

**Hỗ trợ Tài chính:** Hỗ trợ tài chính là việc cung cấp các dịch vụ chăm sóc sức khỏe miễn phí hoặc giảm giá cho các cá nhân đáp ứng các tiêu chí đã thiết lập.

**Gia đình:** Theo định nghĩa của Cục điều tra dân số Hoa Kỳ, một nhóm gồm hai người trở lên cư trú cùng nhau và có quan hệ họ hàng với nhau bằng cách sinh con, nhận con nuôi, kết hôn, hôn nhân đồng giới, bạn đời chưa kết hôn hoặc bạn tình sống chung.

**Không có bảo hiểm:** Bệnh nhân không có mức bảo hiểm (tư nhân hoặc chính phủ) hoặc các lựa chọn hỗ trợ tiềm năng khác, chẳng hạn như Nạn nhân của Tội ác bạo lực, Bảo hiểm Ô tô, Trách nhiệm của Bên thứ 3<sup>v.v.</sup> để hỗ trợ đáp ứng các nghĩa vụ thanh toán của mình cho các dịch vụ chăm sóc sức khỏe nhận được từ UPMC Central Pa.

**Bảo hiểm dưới mức:** Bệnh nhân có một số mức bảo hiểm (tư nhân hoặc chính phủ) hoặc các lựa chọn hỗ trợ tiềm năng khác, chẳng hạn như Nạn nhân của Tội ác bạo lực, Bảo hiểm Ô tô, Trách nhiệm pháp lý của bên thứ 3<sup>v.v.</sup> nhưng vẫn có chi phí tự trả vượt quá / khả năng tài chính của mình để chi trả cho các dịch vụ chăm sóc sức khỏe tại UPMC Central Pa.

**Thu nhập/Thu nhập Gia đình:** Thu nhập/Thu nhập Gia đình được xác định bằng cách tính các nguồn thu nhập sau đây cho tất cả các thành viên đủ điều kiện trong gia đình.

- Tiền công, tiền lương, tiền bo (tip)
- Thu nhập từ kinh doanh
- Thu nhập An sinh Xã hội
- Thu nhập hưu trí hoặc lương hưu
- Cổ tức và Tiền lãi
- Tiền cho thuê và Bản quyền

- Trợ cấp thất nghiệp
- Thu nhập từ bồi thường của người lao động
- Trợ cấp cho vợ/chồng cũ và cấp dưỡng nuôi con
- Bản án pháp lý
- Tiền mặt, tài khoản ngân hàng và tài khoản thị trường tiền tệ
- Chứng chỉ tiền gửi đã đáo hạn, quỹ tương hỗ, trái phiếu hoặc các khoản đầu tư dễ dàng chuyển đổi khác có thể thành tiền mặt mà không bị phạt
- Thư ủng hộ
- Thu nhập khác, chẳng hạn như thu nhập từ quỹ tín thác, quỹ từ thiện, v.v.

Các khoản mục không được xem xét khi xác định thu nhập bao gồm:

- Nơi Cư trú Chính
- Quỹ Hưu trí
- Phương tiện Chính

Indigence: Thu nhập giảm xuống dưới 300% Hướng dẫn về Mức Chuẩn Nghèo Liên bang.

Dịch vụ Chăm sóc Đã được giảm giá: Không có bảo hiểm; điều này bao gồm những bệnh nhân có quyền lợi bảo hiểm đã hết và thu nhập rơi vào khoảng từ 301% đến 400% của Hướng dẫn về Mức Chuẩn Nghèo Liên bang.

Khó khăn về Tài chính hoặc Y tế: Hỗ trợ tài chính được cung cấp dưới dạng giảm giá cho những bệnh nhân đủ điều kiện có thu nhập gia đình hàng năm vượt quá 300% của Hướng dẫn về Mức Chuẩn Nghèo Liên bang và chi phí tự trả hoặc trách nhiệm của bệnh nhân do các dịch vụ y tế do UPMC Central Pa cung cấp vượt quá 15% thu nhập của gia đình.

Hướng dẫn về Mức Chuẩn Nghèo Liên bang: Hướng dẫn về Mức Chuẩn Nghèo Liên bang được Bộ Y tế và Dịch vụ Nhân sinh Hoa Kỳ cập nhật hàng năm trong Sổ đăng ký Liên bang theo tiểu mục (2) của Mục 9902 của Tiêu đề 42 của Bộ luật Hoa Kỳ. Có thể tham khảo Hướng dẫn về Mức Chuẩn Nghèo Liên bang tại <http://aspe.hhs.gov/poverty-guidelines>.

Chăm sóc Thiện nguyện Giả định: Việc sử dụng các nguồn dữ liệu có sẵn công khai bên ngoài cung cấp thông tin về khả năng chi trả của bệnh nhân.

## V. ĐIỀU KIỆN HỒ ĐÚ

**A. Dịch vụ Đủ điều kiện theo Chính sách này.** Hỗ trợ tài chính có sẵn cho những cá nhân đủ điều kiện tìm kiếm hoặc nhận dịch vụ chăm sóc khẩn cấp và cần thiết về mặt y tế khác từ các Nhà cung cấp của UPMC Central Pa. Chính sách Hỗ trợ Tài chính (FAP) này bao gồm các dịch vụ chăm sóc cần thiết về mặt y tế theo định nghĩa của Khối thịnh vượng chung Pennsylvania. Bộ luật 55 Pa của Khối thịnh vượng chung Pennsylvania § 1101.21a định nghĩa sự cần thiết về y tế là:

Một dịch vụ, hạng mục, thủ thuật hoặc mức độ chăm sóc cần thiết để điều trị hoặc quản lý thích hợp bệnh tật, thương tật hoặc khuyết tật là:

- (1) Sẽ, hoặc được mong đợi một cách hợp lý, ngăn chặn sự khởi phát của bệnh tật, tình trạng, thương tật hoặc tàn tật; hoặc
- (2) Sẽ, hoặc được mong đợi một cách hợp lý, làm giảm hoặc cải thiện các tác động về thể chất, tâm thần hoặc sự phát triển của bệnh tật, tình trạng, thương tích hoặc khuyết tật; hoặc
- (3) Sẽ hỗ trợ người nhận đạt được hoặc duy trì năng lực chức năng tối đa trong việc thực hiện các hoạt động hàng ngày, có tính đến cả năng lực chức năng của người nhận và những năng lực chức năng phù hợp với người nhận cùng độ tuổi.

**B. Các dịch vụ không đủ điều kiện nhận hỗ trợ tài chính theo Chính sách này bất kể chúng có cấu thành dịch vụ chăm sóc y tế cần thiết hay không bao gồm:**

- a. Phẫu thuật thẩm mỹ không được coi là cần thiết về mặt y tế
- b. Tất cả các dịch vụ cấy ghép và liên quan
- c. Phẫu thuật giảm béo và tất cả các dịch vụ liên quan
- d. Các thủ thuật liên quan đến sinh sản (chẳng hạn như thụ tinh trong ống nghiệm, thắt ống dẫn tinh, thắt ống dẫn trứng đảo ngược, v.v.)
- e. Châm cứu
- f. Các dịch vụ được thực hiện tại bất kỳ địa điểm Chăm sóc Khẩn cấp nào của UPMC Central Pa
- g. Giá Trọn gói - các dịch vụ bao gồm trong giá trọn gói được trọn gói và tuân theo mức giá đã bao trọn gói, không áp dụng bất kỳ hình thức giảm giá nào khác.
- h. Điều dưỡng riêng
- i. Các dịch vụ được cung cấp và lập hóa đơn bởi một tổ chức không thuộc UPMC Central Pa, có thể bao gồm xét nghiệm trong phòng thí nghiệm hoặc chẩn đoán, nha khoa, thị lực và giọng nói, trị liệu vận động hoặc vật lý trị liệu
- j. Tài khoản bệnh nhân hoặc dịch vụ mà bệnh nhân nhận được có liên quan đến vụ kiện tụng đang chờ xử lý có liên quan đến hoặc có thể dẫn đến việc khôi phục dựa trên các khoản phí cho các dịch vụ được thực hiện tại UPMC Central Pa
- k. Các dịch vụ không được đài thọ khác như phẫu thuật mắt bằng laser, ống kính đặc biệt cho bệnh đục thủy tinh thể, máy trợ thính, v.v.

**VI. TIÊU CHÍ HỘI ĐỦ ĐIỀU KIỆN VÀ HỖ TRỢ**

- A.** Hỗ trợ tài chính sẽ được cung cấp phù hợp với sứ mệnh và giá trị của UPMC Central Pa. Điều kiện hội đủ để nhận hỗ trợ tài chính sẽ được xem xét đối với những bệnh nhân không có bảo hiểm và không có bảo hiểm, và những bệnh nhân gặp khó khăn về tài chính để thanh toán đầy đủ chi phí tự bỏ túi dự kiến cho các dịch vụ do UPMC Central Pa cung cấp. Hỗ trợ tài chính sẽ được cung cấp theo quy định của liên bang, luật của tiểu bang và địa phương. Người nộp đơn xin hỗ trợ tài chính được khuyến khích nộp đơn tham gia các chương trình công cộng để được bảo hiểm sẵn có, nếu đủ điều kiện, cũng như theo đuổi các lựa chọn thanh toán bảo hiểm y tế công hoặc tư cho dịch vụ chăm sóc do UPMC Central Pa cung cấp. Những bệnh nhân không hợp tác đăng ký các chương trình có thể chi trả cho các dịch vụ chăm sóc sức khỏe của họ có thể bị từ chối hỗ trợ tài chính. UPMC Central Pa sẽ nỗ lực khẳng định để giúp bệnh nhân đăng ký các chương trình công cộng và tư nhân.

Thông thường, hỗ trợ tài chính không có sẵn khi một người không tuân thủ một cách hợp lý các yêu cầu bảo hiểm (như có được sự cho phép và/hoặc giới thiệu) hoặc cho những người từ chối bảo hiểm có sẵn, bất kể bệnh nhân có đáp ứng các yêu cầu hội đủ điều kiện hay không.

Ngoài ra, chính sách này sẽ không áp dụng cho các cá nhân cư trú bên ngoài khu vực kinh doanh và sẽ phải đi du lịch để tìm kiếm sự điều trị từ Nhà cung cấp UPMC Central Pa. Khu vực dịch vụ bao gồm tất cả các quận tiếp giáp với cơ sở UPMC Central Pa. Các bệnh nhân quốc tế không phải là cư dân sẽ không được hỗ trợ tài chính trừ khi bệnh nhân được điều trị trong trường hợp khẩn cấp. UPMC Central Pa, theo quyết định riêng của mình, có thể từ bỏ những loại trừ này sau khi xem xét tất cả các sự kiện và hoàn cảnh có liên quan. Ngoài ra, UPMC Central Pa có thể phê duyệt hỗ trợ tài chính cho những bệnh nhân sử dụng dịch vụ chăm sóc từ thiện giả định.

**B. Hướng dẫn Đủ điều kiện Hỗ trợ Tài chính cho Bệnh nhân.** Trừ khi có quy định khác trong tài liệu này, các dịch vụ đủ điều kiện theo Chính sách này sẽ được cung cấp cho bệnh nhân với mức phí trượt, phù hợp với nhu cầu tài chính, như được xác định theo hướng dẫn Mức Chuẩn nghèo liên bang do Bộ Y tế và Dịch vụ Nhân sinh Hoa Kỳ xuất bản.<sup>1</sup>

1. Indigence:

- A. Khi một bệnh nhân *không có bảo hiểm* và bệnh nhân và/hoặc bên chịu trách nhiệm (ví dụ: Cha mẹ, Vợ/chồng, v.v.) thu nhập bằng hoặc dưới **300%** của Hướng dẫn về Mức Chuẩn nghèo Liên bang, bệnh nhân sẽ được chấp thuận giảm 100% cho dịch vụ chăm sóc do Nhà cung cấp cung cấp. Điều này có nghĩa là phí dịch vụ được miễn hoàn toàn.
- B. Khi một bệnh nhân *được bảo hiểm dưới mức* và bệnh nhân và/hoặc bên chịu trách nhiệm (ví dụ: Cha mẹ, Vợ / chồng, v.v.) thu nhập bằng hoặc dưới **300%** của Hướng dẫn về Mức Chuẩn nghèo Liên bang; bệnh nhân đủ điều kiện để được hỗ trợ tài chính. Bảo hiểm của bệnh nhân sẽ được lập hóa đơn, nếu được chấp thuận, bệnh nhân có thể không phải chịu bất kỳ trách nhiệm nào sau khi bảo hiểm. Nếu thu nhập của bệnh nhân không được bảo hiểm lớn hơn 300% Hướng dẫn về Mức Chuẩn nghèo Liên bang, bệnh nhân có thể đủ điều kiện nhận hỗ trợ tài chính dưới dạng khó khăn về tài chính hoặc y tế.

2. Dịch vụ Chăm sóc Đã được giảm giá: Hỗ trợ có thể dưới hình thức chiết khấu hoặc giảm nghĩa vụ cho bệnh nhân tùy thuộc vào thu nhập của bệnh nhân và / hoặc bên chịu trách nhiệm.

Nếu bệnh nhân không có bảo hiểm và/hoặc bên chịu trách nhiệm (ví dụ: Cha mẹ, vợ / chồng, v.v.) thu nhập lớn hơn **300%** và nhỏ hơn hoặc bằng **400%** của Hướng dẫn về Mức Chuẩn Nghèo Liên bang, bệnh nhân đủ điều kiện nhận hỗ trợ dưới hình thức giảm trách nhiệm cho bệnh nhân đối với tất cả các khoản theo số tiền thường được lập hóa đơn (AGB) như được định nghĩa bên dưới.

<sup>1</sup> Hướng dẫn về Mức Chuẩn Nghèo Liên bang cho năm hiện tại có sẵn tại <http://aspe.hhs.gov/poverty-guidelines>. Việc Nhà cung cấp sử dụng các hướng dẫn về mức chuẩn nghèo liên bang sẽ được cập nhật hàng năm cùng với các cập nhật về hướng dẫn về mức chuẩn nghèo liên bang do Bộ Y tế và Dịch vụ Nhân sinh Hoa Kỳ xuất bản.

3. Khó khăn về Tài chính hoặc Y tế: Nếu thu nhập của bệnh nhân và/hoặc của bên chịu trách nhiệm (ví dụ: Cha mẹ, Vợ / chồng, v.v.) thu nhập vượt quá 300% Mức Chuẩn Nghèo của Liên bang, họ có thể bị xem xét vì Khó khăn về Tài chính hoặc Y tế.

UPMC Central Pa sẽ xem xét hỗ trợ trong trường hợp chi phí tự bỏ túi của bệnh nhân hoặc trách nhiệm của bệnh nhân vượt quá 15% thu nhập gia đình hoặc khi hóa đơn y tế của bệnh nhân có mức độ lớn đến mức việc thanh toán đe dọa sự tồn tại tài chính của bệnh nhân. Hỗ trợ sẽ được cung cấp dưới hình thức điều chỉnh phí để tránh trách nhiệm của bệnh nhân vượt quá mức thấp hơn 15% thu nhập của gia đình hoặc AGB.

Bất kể bất kỳ điều gì có trong chính sách này, nếu khoản trợ cấp hỗ trợ tài chính không bao gồm 100% phí dịch vụ được cấp, số tiền phải trả từ những bệnh nhân đủ điều kiện theo Chính sách này để được chăm sóc chiết khấu sẽ không nhiều hơn số tiền thường được lập hóa đơn (AGB) như được định nghĩa bên dưới.

UPMC Central Pa theo quyết định của mình có thể từ bỏ hoặc sửa đổi các yêu cầu về tính đủ điều kiện sau khi xem xét tất cả các sự kiện và hoàn cảnh có liên quan để đạt được mục đích thiết yếu của Chính sách này là cung cấp dịch vụ chăm sóc y tế cho những bệnh nhân thiếu phương tiện tài chính.

## **VII. SỐ TIỀN THƯỜNG ĐƯỢC LẬP HÓA ĐƠN**

UPMC Central Pa sẽ không tính phí một cá nhân đủ điều kiện cho các dịch vụ khẩn cấp hoặc cần thiết về mặt y tế khác nhiều hơn số tiền thường được lập hóa đơn (AGB) cho những cá nhân có bảo hiểm chi trả cho dịch vụ chăm sóc đó. UPMC Central Pa sẽ sử dụng phương pháp Nhìn lại để xác định AGB. AGB được tính bằng cách sử dụng tất cả các yêu cầu được cho phép bởi bảo hiểm y tế Tư nhân và Trả phí theo Dịch vụ Medicare (bao gồm cả Bên thanh toán do Medicaid Quản lý). Vì mục đích này, UPMC Central Pa sẽ chọn tỷ lệ phần trăm thấp nhất của bất kỳ cơ sở bệnh viện nào được chính sách chi trả và áp dụng tỷ lệ phần trăm này cho tất cả các trường hợp khẩn cấp hoặc chăm sóc y tế cần thiết khác được chính sách chi trả. Số tiền thấp nhất hiện được tính là 28%, cao hơn mức 20% dẫn đến chiết khấu là 80%.

## **VIII. NỘP ĐƠN XIN HỖ TRỢ TÀI CHÍNH**

Các quyết định về điều kiện hội đủ sẽ được thực hiện dựa trên chính sách của UPMC Central Pa và đánh giá nhu cầu tài chính của bệnh nhân. Những bệnh nhân không có bảo hiểm và được bảo hiểm dưới mức sẽ được thông báo về Chính sách Hỗ trợ Tài chính và quy trình nộp đơn đăng ký. Người nộp đơn xin hỗ trợ tài chính phải đăng ký các chương trình công để được bảo hiểm sẵn có, nếu đủ điều kiện, cũng như theo đuổi các lựa chọn thanh toán bảo hiểm y tế công hoặc tư cho dịch vụ chăm sóc do UPMC Central Pa cung cấp. UPMC Central Pa sẽ xử lý yêu cầu hỗ trợ tài chính trong vòng 30 ngày nhận đơn. Nếu thiếu tài liệu, bệnh nhân sẽ có thêm 30 ngày để đáp ứng yêu cầu.

UPMC Central Pa sẽ nỗ lực hợp lý để giải thích quyền lợi của Medicaid và các chương trình công cộng và tư nhân hiện có khác cho bệnh nhân và cung cấp thông tin về những chương trình có thể cung cấp bảo hiểm cho các dịch vụ.

Thông tin về bảo hiểm công cộng hoặc tư nhân và Chính sách hỗ trợ tài chính của UPMC Central Pa sẽ được truyền đạt cho bệnh nhân bằng ngôn ngữ dễ hiểu, phù hợp với văn hóa và bằng những ngôn ngữ phổ biến nhất được sử dụng trong các cộng đồng khu vực dịch vụ bệnh viện hiện hành.

**A. Quy trình Nộp đơn Đăng ký:**

Thông thường, một bệnh nhân không đủ điều kiện nhận hỗ trợ tài chính cho đến khi họ đã nộp đơn xin và được xác định là không đủ điều kiện cho các chương trình hỗ trợ của chính phủ liên bang và Khối thịnh vượng chung hiện hành. UPMC Central Pa sẽ cung cấp các nguồn lực để hỗ trợ bệnh nhân đăng ký và / hoặc đăng ký các chương trình của chính phủ liên bang và Khối thịnh vượng chung. UPMC Central Pa có thể quyết định xử lý đơn xin hỗ trợ tài chính mà không cần tài liệu chứng minh rằng bệnh nhân không đủ điều kiện nhận Hỗ trợ Y tế hoặc các chương trình hỗ trợ khác của chính phủ.

Đối với những bệnh nhân là người thuộc “Plain People” (có nghĩa là người Amish, Old Order Mennonite, và Conservative Mennonite), một thủ tục riêng sẽ được cung cấp vì hệ thống tín ngưỡng của họ cấm họ nhận bất kỳ sự hỗ trợ nào của chính phủ. Họ không phải đăng ký nhận Hỗ trợ Y tế, và vì họ muốn trả gì đó, sẽ được đề nghị giảm giá không quá 80% và sẽ không hội đủ điều kiện được chăm sóc miễn phí theo định nghĩa về chăm sóc từ thiện. Phần này loại trừ bất kỳ giá cả theo gói đặc biệt nào đã được thỏa thuận với cộng đồng này đối với các dịch vụ nhất định.

Tất cả những người nộp đơn phải hoàn thành mẫu đơn đăng ký Hỗ trợ Tài chính của UPMC Central Pa (xem tệp đính kèm) và cung cấp các tài liệu được yêu cầu. Nếu tài liệu không được bao gồm trong đơn, thông tin tài chính được chia sẻ trong đơn có thể được sử dụng để xác định hỗ trợ tài chính. Chữ ký của bệnh nhân sẽ được sử dụng làm chứng thực cho tính hợp lệ của thông tin được cung cấp. Ngoài ra, trong khi các đơn đã hoàn thành và tài liệu hỗ trợ có nhiều khả năng dẫn đến quá trình đăng ký hiệu quả hơn, hỗ trợ tài chính có thể được trao trong trường hợp không có đơn hoàn chỉnh và tài liệu hỗ trợ như được cung cấp bởi chính sách này theo hỗ trợ tài chính giả định (mô tả bên dưới) hoặc nếu không theo quyết định của UPMC Central Pa.

Đơn xin Hỗ trợ Tài chính phải được nộp cho văn phòng sau:

Patient Financial Support Services  
UPMC Central Pa  
PO Box 2353  
Harrisburg Pa 17105-2353  
1-877-499-3899 hoặc 717-231-8989

Yêu cầu hỗ trợ tài chính sẽ được xử lý nhanh chóng và UPMC Central Pa sẽ thông báo bằng văn bản cho bệnh nhân hoặc người nộp đơn trong vòng 30 ngày kể từ ngày nhận được đơn đăng ký hoàn chỉnh. Nếu bị từ chối đủ điều kiện nhận bất kỳ hỗ trợ tài chính nào được cung cấp, bệnh nhân có thể đăng ký lại bất kỳ lúc nào. Nếu bệnh nhân bị từ chối hỗ trợ tài chính và một khoản thanh toán để đáp ứng số dư hoặc kế hoạch thanh toán không được thiết lập, tài khoản có thể được chuyển cho cơ quan thu nợ của bên thứ ba để theo dõi. Vui lòng tham khảo Chính sách Tín dụng và Truy thu C-669 của UPMC Central Pa.

Nếu bệnh nhân được chấp thuận hỗ trợ tài chính, số dư của bệnh nhân đủ điều kiện sẽ được điều chỉnh tương ứng cho các dịch vụ lên đến một năm trước khi đơn đăng ký được chấp thuận và khoảng thời gian chuyển tiếp 6 tháng để đảm bảo tiếp tục chăm sóc. Ngoại trừ những cá nhân hội đủ điều kiện thông qua chương trình Mạng lưới Cộng đồng Khỏe mạnh (Thẻ Chăm sóc Sức khỏe, HCC) ở Quận York, và được chấp thuận dịch vụ chăm sóc chiết khấu trong một năm kể từ đơn đăng ký của họ dựa trên các tiêu chí trong chính sách này.

Khoảng thời gian phê duyệt để đủ điều kiện hỗ trợ tài chính sẽ bắt đầu vào ngày bệnh nhân được xác định là đủ điều kiện để được hỗ trợ và 1 năm trước ngày đủ điều kiện. Ngày thực hiện dịch vụ nằm ngoài phạm vi 1 năm có thể được xem xét tùy từng trường hợp theo quyết định của UPMC Central Pa.

Nếu một bệnh nhân được chấp thuận hỗ trợ tài chính thông qua quy trình đăng ký và đã thanh toán cho các tài khoản đủ điều kiện nhận hỗ trợ tài chính; các khoản thanh toán trên \$5.00 sẽ được hoàn trả trong phạm vi phù hợp với mức hỗ trợ tài chính được trao.

## **B. Điều kiện Hội đủ để được Hỗ trợ Tài chính Giả định:**

Tình trạng Nghèo khổ Giả định:

UPMC Central Pa nhận thấy rằng không phải tất cả bệnh nhân đều có thể hoàn thành đơn xin hỗ trợ tài chính hoặc cung cấp các giấy tờ cần thiết. Có thể có những trường hợp khi hỗ trợ tài chính được đảm bảo và bệnh nhân đủ điều kiện để được hỗ trợ, mặc dù thiếu các đơn đăng ký chính thức và đánh giá thu nhập được mô tả trong chính sách này. Trong quá trình đánh giá thông thường về khả năng thanh toán của bệnh nhân, UPMC Central Pa, theo quyết định riêng của mình, có thể tuyên bố tài khoản của bệnh nhân là không thể hoạt động và phân loại tài khoản là đáp ứng tiêu chí đủ điều kiện. Điều kiện hội đủ giả định có thể được cấp cho bệnh nhân dựa trên hoàn cảnh cuộc sống như:

1. vô gia cư hoặc nhận được sự chăm sóc từ một phòng khám dành cho người vô gia cư;
2. tham gia vào các chương trình Phụ nữ, Trẻ sơ sinh và Trẻ em (WIC);
3. nhận trợ cấp SNAP (Chương trình Hỗ trợ Dinh dưỡng Bổ sung);
4. đủ điều kiện nhận các chương trình trợ giúp khác của tiểu bang hoặc địa phương, chẳng hạn như Nạn nhân của Tội phạm Bạo lực;
5. bệnh nhân đã qua đời mà không có tài sản nào được biết đến.

Khi đủ điều kiện hỗ trợ tài chính giả định được thiết lập, thường sẽ được giảm giá 100%.

Điều kiện Hội đủ Giả định Khác:

Đối với những bệnh nhân không đáp ứng quy trình đăng ký của UPMC Central Pa, các nguồn thông tin khác, chẳng hạn như thu nhập ước tính và quy mô gia đình được cung cấp bởi mô hình dự đoán hoặc thông tin từ đơn đăng ký Hỗ trợ Y tế gần đây, có thể được sử dụng để đánh giá cá nhân về nhu cầu tài chính.



Thông tin này sẽ cho phép UPMC Central Pa đưa ra quyết định sáng suốt về nhu cầu tài chính của những bệnh nhân không đáp ứng bằng cách sử dụng các ước tính tốt nhất có sẵn trong trường hợp không có thông tin do bệnh nhân cung cấp trực tiếp.

Với mục đích giúp đỡ những bệnh nhân thiếu thốn về tài chính, UPMC Central Pa có thể sử dụng một bên thứ ba để xem xét thông tin của bệnh nhân nhằm đánh giá nhu cầu tài chính. Đánh giá này sử dụng mô hình dự đoán, được ngành công nghiệp chăm sóc sức khỏe công nhận dựa trên cơ sở dữ liệu hồ sơ công khai. Mô hình kết hợp dữ liệu hồ sơ công khai để tính điểm kinh tế xã hội và năng lực tài chính, bao gồm các ước tính về thu nhập, nguồn lực và khả năng thanh khoản. Bộ quy tắc của mô hình được thiết kế để đánh giá từng bệnh nhân theo cùng tiêu chuẩn và được hiệu chỉnh dựa trên các phê duyệt hỗ trợ tài chính trước đây cho UPMC Central Pa. Mô hình dự đoán cho phép UPMC Central Pa đánh giá liệu một bệnh nhân có phải là đặc điểm của những bệnh nhân khác trước đây đủ điều kiện nhận hỗ trợ tài chính theo quy trình đăng ký truyền thông hay không. Thông tin từ mô hình dự đoán có thể được UPMC Central Pa sử dụng để cấp chứng chỉ đủ điều kiện giả định trong trường hợp không có thông tin do bệnh nhân trực tiếp cung cấp. Trong trường hợp các nỗ lực xác nhận tính khả dụng của bảo hiểm đã không thành công, mô hình dự đoán cung cấp một phương pháp có hệ thống để cấp cho những bệnh nhân có nhu cầu tài chính đủ điều kiện giả định.

Trong trường hợp bệnh nhân không đủ điều kiện nhận hỗ trợ tài chính ở mức cao nhất theo bộ quy tắc giả định, bệnh nhân vẫn có thể cung cấp thông tin cần thiết và được xem xét theo quy trình đăng ký hỗ trợ tài chính truyền thống.

Khám sàng lọc giả định mang lại lợi ích cho cộng đồng bằng cách cho phép UPMC Central Pa xác định một cách có hệ thống những bệnh nhân cần hỗ trợ tài chính, giảm bớt gánh nặng hành chính và cung cấp hỗ trợ tài chính cho những bệnh nhân không đáp ứng với quy trình đăng ký hỗ trợ tài chính.

## **IX. THÔNG BÁO HỖ TRỢ TÀI CHÍNH VÀ CÁC THÔNG TIN LIÊN QUAN**

Chính sách hỗ trợ tài chính của UPMC Central Pa (FAP), đơn đăng ký FAP và bản tóm tắt bằng ngôn ngữ đơn giản của FAP (“Tài liệu FAP”) sẽ được cung cấp cho tất cả bệnh nhân UPMC Central Pa như sau:

- A. Mẫu đơn đăng ký FAP, FAP và bản tóm tắt bằng ngôn ngữ đơn giản của FAP có sẵn trên trang web của UPMC Central Pa, (<https://www.upmc.com/CharityCareCentralPa>) có thể tìm kiếm theo cơ chế áp dụng cho trang web nói chung. Tài liệu FAP sẽ có thể in được từ trang web.
- B. FAP, đơn đăng ký FAP và bản tóm tắt bằng ngôn ngữ đơn giản của FAP được cung cấp theo yêu cầu và miễn phí, cả ở các địa điểm công cộng trong bệnh viện UPMC Central Pa và qua đường bưu điện.

Khách đến thăm cơ sở được thông báo và thông báo về FAP và tính khả dụng của Tài liệu FAP bằng các thông báo trong hóa đơn của bệnh nhân và bằng các thông báo được dán tại các phòng cấp cứu, trung tâm chăm sóc khẩn cấp, phòng tiếp nhận và đăng ký, văn phòng kinh doanh bệnh viện và các văn phòng dịch vụ tài chính cho bệnh nhân nằm

trong khuôn viên cơ sở và tại các địa điểm công cộng khác mà UPMC Central Pa có thể lựa chọn. Thông tin cũng sẽ được đưa vào các trang web công cộng. Việc giới thiệu bệnh nhân để được hỗ trợ tài chính có thể được thực hiện bởi bất kỳ thành viên nào của nhân viên UPMC Central Pa hoặc nhân viên y tế, bao gồm bác sĩ, y tá, cố vấn tài chính, nhân viên xã hội, quản lý hồ sơ, tuyên úy và những người khác.

## **X. KHÁNG NGHỊ VÀ GIẢI QUYẾT TRANH CHẤP**

Bệnh nhân có thể yêu cầu UPMC Central Pa xem xét trong trường hợp có tranh chấp về việc áp dụng chính sách hỗ trợ tài chính này. Bệnh nhân bị từ chối hỗ trợ tài chính cũng có thể kháng nghị quyết định về điều kiện hội đủ của họ.

Các tranh chấp và kháng nghị có thể được đệ trình bằng cách liên hệ với Giám đốc của UPMC Central Pa, Dịch vụ Hỗ trợ Tài chính Bệnh nhân. Cơ sở cho tranh chấp hoặc khiếu nại phải bằng văn bản và được gửi trong vòng 30 ngày kể từ ngày bệnh nhân trải qua tranh chấp hoặc thông báo về quyết định về điều kiện hội đủ nhận hỗ trợ tài chính.

Tranh chấp hoặc kháng nghị phải được gửi đến văn phòng sau:

Patient Financial Support Services  
PO Box 2353  
Harrisburg Pa 17105-2353

## **XI. CÁC HÀNH ĐỘNG TRUY THU TRONG TRƯỜNG HỢP KHÔNG THANH TOÁN**

UPMC Central Pa sẽ không tham gia vào các Biện pháp Truy thu Đặc biệt, theo quy định của luật liên bang hiện hành. Nếu cá nhân đã là người nhận Hỗ trợ Tài chính và họ đang hợp tác một cách thiện chí để thanh toán số dư của mình nhưng vẫn gặp khó khăn, UPMC Central Pa sẽ cố gắng cung cấp một kế hoạch thanh toán kéo dài.

Tham khảo Chính sách Tín dụng và Truy thu C-669 của UPMC Central Pa để biết các hành động mà cơ sở bệnh viện có thể thực hiện trong trường hợp không thanh toán. Chính sách này có thể nhận được miễn phí bằng cách liên hệ với Trung tâm Dịch vụ Tài chính Bệnh nhân theo số 1-877-499-3899

## **XII. YÊU CẦU QUY ĐỊNH**

Khi thực hiện Chính sách này, cơ sở quản lý và cơ sở của UPMC Central Pa sẽ tuân thủ tất cả các luật, quy tắc và quy định hiện hành của liên bang, tiểu bang và địa phương.

## **XIII. LƯU TRỮ HỒ SƠ**

UPMC Central Pa sẽ ghi lại tất cả hỗ trợ tài chính để duy trì các biện pháp kiểm soát thích hợp và đáp ứng tất cả các yêu cầu tuân thủ nội bộ và bên ngoài.

Các cấp độ phê duyệt của UPMC Central Pa:

Lên đến \$5,000	Điều phối viên Tài chính của Bệnh nhân
\$5,001 - \$50,000	Quản lý Quan hệ Khách hàng Tài chính của Bệnh nhân hoặc Quản lý Cấp cao Vận động cho Bệnh nhân
\$50,001 - \$150,000	Giám đốc, Hỗ trợ Tài chính cho Bệnh nhân
> \$150,000	Phó Chủ tịch, Chu kỳ Doanh thu

#### **XIV. TÀI LIỆU ĐÍNH KÈM**

Financial Assistance Application (Đơn xin Hỗ trợ Tài chính)

Listing of Providers Delivering Emergency/Medically Necessary Care (Danh Sách Các Nhà Cung Cấp Có Cung Cấp Dịch Vụ Cấp Cứu/Chăm Sóc Cần Thiết Về Mặt Y Tế)

**ĐÃ KÝ:** Neal McKnight, Phó Chủ tịch Chu kỳ Doanh thu

**BẢN GỐC:** Ngày 1 Tháng Bảy, 1996

**PHÊ DUYỆT:**

Tiểu ban rà soát chính sách: Ngày 2 Tháng Năm, 2020

Ban Giám đốc: Hội đồng UPMC Pinnacle, ngày 17 Tháng Tám, 2022

Hội đồng UPMC Pinnacle, ngày 18 Tháng Năm, 2020

Hội đồng UPMC Hanover, ngày 9 Tháng Mười Một, 2018

**ĐÁNH GIÁ BỞI:** Giám đốc, Dịch vụ Hỗ trợ Tài chính Bệnh nhân

**DIỄN RA:** Ngày 1 Tháng Bảy, 2020

**BẢO TRỢ:** Giám đốc, Dịch vụ Hỗ trợ Tài chính Bệnh nhân

**(CÁC) NGÀY XEM XÉT:**

9/1/22\_\_\_\_\_

**(CÁC) NGÀY CHỈNH SỬA GẦN ĐÂY:**

\_\_\_\_\_

\* Đối với các đơn vị kinh doanh UPMC Pinnacle được mô tả trong phần Phạm vi, chính sách này nhằm thay thế các chính sách đơn vị kinh doanh riêng lẻ có cùng chủ đề. Các chính sách về đơn vị kinh doanh trong phạm vi bao gồm cùng một chủ đề nên được lấy từ tất cả các sách hướng dẫn.

## **Listing of Providers Delivering Emergency/Medically Necessary Care (Danh Sách Các Nhà Cung Cấp Có Cung Cấp Dịch Vụ Cấp Cứu/Chăm Sóc Cần Thiết Về Mặt Y Tế)**

### **Các nhà cung cấp Được Bảo hiểm Theo Chính sách:**

<b>Phòng/ban</b>	<b>Tên y khoa/ Định danh</b>
Dị ứng và Miễn dịch học	UPMC Pinnacle Allergy & Immunology
Chăm sóc Vú	Breast Health Associates
Chăm sóc Vú	PinnacleHealth Breast Care Center
Chăm sóc Vú	The Mammography Center
Chăm sóc Vú	Women's Breast Center
Điều trị Ung thư	Carlisle Regional Cancer Center
Điều trị Ung thư	General & Surgical Oncology Specialists of Central PA
Điều trị Ung thư	Keystone Cancer Center
Điều trị Ung thư	Lititz Hematology and Oncology Care
Điều trị Ung thư	PinnacleHealth Radiation Oncology - Carlisle Regional Cancer Center
Điều trị Ung thư	PinnacleHealth Radiation Oncology - Ortenzio Cancer Center tại PinnacleHealth
Điều trị Ung thư	PinnacleHealth Radiation Oncology - PinnacleHealth Cancer Center
Điều trị Ung thư	PinnacleHealth Women's Cancer Centers
Phục hồi chức năng tim	Memorial Cardiac Rehabilitation - Outpatient Services tại UPMC Memorial
Phục hồi chức năng tim	PinnacleHealth Cardiovascular Rehabilitation
Phục hồi chức năng tim	UPMC Hanover Cardiovascular Rehabilitation
Phục hồi chức năng tim	UPMC Lititz Cardiopulmonary Rehabilitation
Tim mạch	Cardiac Consultants
Tim mạch	Hanover Medical Group Cardiology
Tim mạch	PinnacleHealth Cardiovascular Institute
Tim mạch	Red Rose Cardiology
Tim mạch	York Heart & Vascular Specialists
Phẫu thuật tim mạch	PinnacleHealth Cardiovascular Institute – Cardiovascular & Thoracic Surgery
Chăm sóc Đại tràng và Trực tràng	UPMC Pinnacle Colon and Rectal Surgery
Chăm sóc Đại tràng và Trực tràng	UPMC Pinnacle Colonoscopy and Proctology
Tiếp cận Cộng đồng	Community Health and Wellness Center
Tai mũi và họng	ENT - Head and Neck Surgery of Lancaster
Khoa nội tiết	Hanover Medical Group Endocrinology
Khoa nội tiết	Hanover Medical Group Endocrinology
Khoa nội tiết	PinnacleHealth Endocrinology Associates
Nội soi	UPMC Specialty Care York Endoscopy

<b>Phòng/ban</b>	<b>Tên y khoa/ Định danh</b>
Chăm sóc Gia đình	Alexander Spring Family Care
Chăm sóc Gia đình	Baron Family Practice
Chăm sóc Gia đình	Boiling Springs Family Medicine
Chăm sóc Gia đình	College Avenue Family Medicine

Chăm sóc Gia đình	Columbia Regional Health Center tại St. Anne's Retirement Community
Chăm sóc Gia đình	FirstLine Care Cross Keys Village
Chăm sóc Gia đình	FirstLine Care Hillside
Chăm sóc Gia đình	FirstLine Care Sheppard WABCO
Chăm sóc Gia đình	Hanover Medical Group Adult Medicine - Homewood
Chăm sóc Gia đình	Hanover Medical Group Adult Medicine Multi-Specialty Group
Chăm sóc Gia đình	Hanover Medical Group Family & Adult Medicine - New Oxford
Chăm sóc Gia đình	Hanover Medical Group Family Medicine – Hanover
Chăm sóc Gia đình	Hanover Medical Group Family Medicine – Littlestown
Chăm sóc Gia đình	Hanover Medical Group Family Medicine - South Hanover
Chăm sóc Gia đình	Hanover Medical Group Family Medicine - Spring Grove
Chăm sóc Gia đình	Hanover Medical Group Grandview Family & Adult Medicine
Chăm sóc Gia đình	Hanover Medical Group Hillside Adult Medicine
Chăm sóc Gia đình	Hanover Medical Group McSherrystown Family Practice
Chăm sóc Gia đình	Hanover Medical Group Penn Street Family Medicine
Chăm sóc Gia đình	Heartland Family Health
Chăm sóc Gia đình	Highlands Family Practice
Chăm sóc Gia đình	Kline Health Center
Chăm sóc Gia đình	Lancaster Family Practice Associates
Chăm sóc Gia đình	Manheim Pike Primary Care
Chăm sóc Gia đình	Mastropietro & Associates Family Medicine
Chăm sóc Gia đình	Memorial Family Medicine tại Brogue
Chăm sóc Gia đình	Memorial Family Medicine tại Greensprings
Chăm sóc Gia đình	Memorial Family Medicine tại Manchester
Chăm sóc Gia đình	Memorial Family Medicine tại Shrewsbury
Chăm sóc Gia đình	Memorial Family Medicine tại Stewartstown
Chăm sóc Gia đình	Memorial Family Medicine tại Susquehanna Trail
Chăm sóc Gia đình	Memorial Family Medicine tại Windsor Commons
Chăm sóc Gia đình	Memorial Internal Medicine tại Elmwood
Chăm sóc Gia đình	PinnacleHealth Annville Family Medicine
Chăm sóc Gia đình	PinnacleHealth Blue Mountain Family Practice
Chăm sóc Gia đình	PinnacleHealth FamilyCare Dillsburg
Chăm sóc Gia đình	PinnacleHealth FamilyCare Lower Paxton
Chăm sóc Gia đình	PinnacleHealth FamilyCare Mechanicsburg
Chăm sóc Gia đình	PinnacleHealth FamilyCare Middletown
Chăm sóc Gia đình	PinnacleHealth FamilyCare Newport
Chăm sóc Gia đình	PinnacleHealth FamilyCare Silver Spring
Chăm sóc Gia đình	PinnacleHealth FamilyCare Spring Road
Chăm sóc Gia đình	PinnacleHealth FamilyCare Union Deposit
Chăm sóc Gia đình	PinnacleHealth Fisher Road Family Practice
Chăm sóc Gia đình	PinnacleHealth Good Hope Family Physicians
Chăm sóc Gia đình	PinnacleHealth Internal Medicine Camp Hill

Chăm sóc Gia đình	PinnacleHealth Internal Medicine Union Deposit
Chăm sóc Gia đình	PinnacleHealth Strawberry Square FamilyCare
Chăm sóc Gia đình	Sallavanti & Cotter Family Medicine
Chăm sóc Gia đình	UPMC Pinnacle Chambers Hill Primary Care
Chăm sóc Gia đình	UPMC Pinnacle Integrated Health Services
Chăm sóc Gia đình	UPMC Primary Care East Berlin
Chăm sóc Gia đình	UPMC Primary Care Chambersburg

### **Phòng/ban**

Chăm sóc Gia đình	<b>Tên y khoa/ Định danh</b>
Chăm sóc Gia đình	UPMC Primary Care Fredericksburg
Chăm sóc Gia đình	UPMC Primary Care Oyster Point
Chăm sóc Gia đình	UPMC Primary Care Phoenix Drive
Chăm sóc Gia đình	UPMC Senior Care
Gastroenterology	UPMC Specialty Care Gastroenterology
Phẫu thuật Tổng quát	Carlisle Surgical Institute
Phẫu thuật Tổng quát	General Surgery of Lancaster
Phẫu thuật Tổng quát	Leader Surgical Associates - UPMC
Phẫu thuật Tổng quát	PinnacleHealth Surgical Associates
Phẫu thuật Tổng quát	Surgical Specialists of Lancaster - UPMC
Suy Tim	PinnacleHealth Heart Failure Center
Huyết học / Ung thư học	PinnacleHealth Hematology/Oncology
Bệnh Truyền nhiễm	Infectious Disease Consultants of Lancaster
Bệnh Truyền nhiễm	Memorial Infectious Disease Specialists
Bệnh Truyền nhiễm	PinnacleHealth Infectious Disease Associates
Chuyên gia về phổi	PinnacleHealth Pulmonary Nodule Clinic
Sức khỏe Tâm thần	PinnacleHealth Psychological Associates
Sức khỏe Tâm thần	UPMC Women's Behavioral Health Specialists
Thần kinh học / Khoa học thần kinh	PinnacleHealth Neurosurgery and Neurosciences Institute
Thần kinh học / Khoa học thần kinh	UPMC Pinnacle Neurosurgery
Thần kinh học / Khoa học thần kinh	York Neurology Specialists
Sản phụ khoa	Hanover Medical Group Ob-Gyn Spring Grove
Sản phụ khoa	Maternal Fetal Medicine
Sản phụ khoa	Mountain View Ob-Gyn, a Member of Hanover Medical Group
Sản phụ khoa	Nurse Family Partnership Program
Sản phụ khoa	Ob-Gyn of Lancaster
Sản phụ khoa	UPMC Pinnacle Bladder and Pelvic Health
Sản phụ khoa	UPMC Pinnacle Obstetrics and Gynecology Specialists
Sản phụ khoa	Women First Obstetrics and Gynecology Specialists - UPMC
Sản phụ khoa	Women's Health Specialists of Carlisle
Chăm sóc Chỉnh hình	Arlington Orthopedics - UPMC
Chăm sóc Chỉnh hình	Orthopaedic Specialists of Central PA
Chăm sóc Chỉnh hình	PinnacleHealth Bone and Joint Center
Chăm sóc Chỉnh hình	PinnacleHealth Spine, Bone and Joint Center
Kiểm soát Cơn đau	UPMC Chronic Pain Management Program
Kiểm soát Cơn đau	UPMC Pain Medicine
Kiểm soát Cơn đau	UPMC Pinnacle Procedure Center
Thuốc Giảm đau	Supportive Care and Palliative Medicine

**Phòng/ban**

Tim mạch Nhi khoa  
Khoa nhi  
Khoa nhi  
Khoa nhi  
Khoa nhi  
Khoa nhi  
Khoa nhi  
Khoa nhi  
Khoa nhi  
Khoa nhi  
Khoa nhi  
Khoa nhi  
Khoa nhi  
Khoa nhi  
Phẫu thuật Tạo hình  
Phẫu thuật Tạo hình  
Chăm sóc bàn chân  
Phục hồi chức năng Phổi  
Phục hồi chức năng Phổi  
Chuyên gia Quang tuyến  
Xạ trị  
Phục hồi chức năng  
Phục hồi chức năng  
Phục hồi chức năng  
Thấp khớp học  
Thấp khớp học  
Thuốc Ngủ  
Thuốc Ngủ  
Rối loạn do Lạm dụng Chất gây nghiện  
Rối loạn do Lạm dụng Chất gây nghiện  
Phẫu thuật Ngực  
Cấy ghép  
Phòng khám Du lịch  
Phòng khám Du lịch  
Chăm sóc Khẩn cấp và Đặt lịch hẹn Trước  
Chăm sóc Khẩn cấp và Đặt lịch hẹn Trước  
Chăm sóc Khẩn cấp và Đặt lịch hẹn Trước  
Chăm sóc Khẩn cấp và Đặt lịch hẹn Trước  
Tiết niệu  
Tiết niệu  
Tiết niệu  
Phòng khám Van  
Trung tâm Tiếp cận Mạch máu  
Điều trị Tĩnh mạch

**Tên y khoa/ Định danh**

PinnacleHealth Cardiovascular Institute  
Pediatric Specialty Therapy  
PinnacleHealth Children and Teen Center  
PinnacleHealth Children's Resource Center  
PinnacleHealth Infant Development Program  
PinnacleHealth Lead Poisoning Prevention & Education  
PinnacleHealth Pediatric Inpatient Services  
PinnacleHealth REACCH Program  
UPMC Children's Community Pediatrics - Heritage (a)  
UPMC Children's Community Pediatrics - Hummelstown (a)  
UPMC Children's Community Pediatrics - York Memorial (a)  
UPMC Children's Specialty Services  
UPMC Lititz Pediatric Inpatient Services  
UPMC Pediatrics Shippensburg  
Plastic & Aesthetic Surgical Associates  
UPMC Plastic and Reconstructive Surgery  
Carlisle Foot & Ankle Specialists  
Hanover Medical Group Pulmonary & Sleep Medicine  
PinnacleHealth Pulmonary Rehabilitation  
Quantum Imaging and Therapeutic Associates, Inc.  
UPMC Hillman Cancer Center  
Hillside Rehab  
Littlestown Rehab - Littlestown Professional Center  
UPMC Pinnacle Hanover Rehab  
Lancaster Arthritis & Rheumatology Care  
PinnacleHealth Rheumatology Associates  
Lancaster Pulmonary & Sleep Associates  
PinnacleHealth Sleep Center  
Integrated Health Services  
PinnacleHealth Center for Addiction Recovery  
PinnacleHealth Cardiovascular & Thoracic Surgery  
PinnacleHealth Transplant Associates  
Industrial Resource Center  
PinnacleHealth Travel Clinic  
Express Care and HanoverWorks Occupational Health  
PinnacleHealth Express  
PinnacleHealth FastCare Clinic  
UPMC Express Care  
Walk-in Care at Strawberry Square Family Care  
Carlisle Urology  
Hanover Medical Group Urology  
Prostate Cancer Center  
PinnacleHealth Valve Clinic  
PinnacleHealth Vascular Access Center  
PinnacleHealth Vein Center

**Phòng/ban**

Chăm sóc Vết thương  
Chăm sóc Vết thương  
Chăm sóc Vết thương  
Chăm sóc Vết thương

**Tên y khoa/ Định danh**

Advanced Wound Healing Center  
PinnacleHealth Wound and Hyperbaric Center  
Total Wound Care Center  
UPMC Pinnacle Wound Healing Center





Tên của bệnh nhân

Địa chỉ của bệnh nhân

Địa chỉ của bệnh nhân

Ngày:

Tên của bệnh nhân:

Số Hồ sơ Y tế:

Kính gửi:

Kèm theo đây là đơn xin hỗ trợ tài chính theo yêu cầu. Để tránh tình trạng xử lý chậm trễ đơn xin của quý vị, xin sử dụng bảng liệt kê để kiểm tra mọi thông tin đã được hoàn tất hoặc đính kèm theo yêu cầu.

- Hoàn tất đơn xin hỗ trợ tài chính, **ký tên và đề ngày**. Sử dụng N/A (Không có) nếu không áp dụng.
- Bản sao của tờ khai thuế liên bang nộp lần cuối bao gồm **tất cả phụ lục**.
- Nếu quý vị không nộp tờ khai, xin cung cấp thư giải trình lý do, ký tên và đề ngày thư

**Bảng chứng thu nhập rất quan trọng. Các đơn xin không có thông tin thu nhập sẽ bị từ chối.**

- Bảng chứng thu nhập hàng tháng của hộ gia đình đối với tất cả thành viên trong hộ gia đình:
  - Bảng sao kê ngân hàng hiện tại và đầy đủ đối với các tài khoản thanh toán, tài khoản tiết kiệm, và các tài khoản doanh nghiệp hiện thị tất cả các giao dịch trong 30 ngày qua kể từ ngày nộp đơn này
  - Cuống phiếu lương hiện tại trong 30 ngày qua kể từ ngày nộp đơn này

Bạn phải gửi cho chúng tôi các bản sao nếu quý vị nhận được bất kỳ quyền lợi nào sau đây:

- Thông báo nhận được từ Sở An sinh Xã hội thể hiện phúc lợi hàng tháng của năm hiện tại
- Bất cứ khoản thanh toán tiền hưu nào nhận được hàng tháng
- Thông báo nhận được từ Văn phòng Phụ trách Thất nghiệp về phúc lợi hàng tuần
- Thư từ chối hoặc chấp thuận hiện tại từ Medical Assistance/Medicaid nếu quý vị đã nộp
- Bản sao thư từ chối hoặc miễn trừ từ Marketplace, HealthCare Exchange
- Bản sao thỏa thuận cấp dưỡng cho vợ hoặc hỗ trợ nuôi con, thư, ngân phiếu hoặc bản sao kê ngân hàng thể hiện số tiền gửi
- Nếu quý vị không có thu nhập, thì người giúp quý vị với các khoản chi phí sinh hoạt hàng ngày phải viết thư mô tả số tiền hỗ trợ mà họ cung cấp và lý do.

Khoản trợ cấp của quý vị có thể bị giảm hoặc từ chối vì không ghi danh tham gia chương trình sức khỏe được trợ cấp do chương trình Medicaid mở rộng ở Pennsylvania.

Nếu quý vị có câu hỏi, hãy gọi cho chúng tôi theo số 717-231-8989 hoặc 1-877-499-3899 (số điện thoại miễn phí), chọn 3.

Trân trọng kính chào,  
Điều phối viên Tài chính của Bệnh nhân



GỬI LẠI CHO:

Điều phối viên Tài chính của Bệnh nhân  
UPMC in Central Pa  
P.O. Box 2353  
Harrisburg, PA 17105-2353

**ĐƠN XIN HỖ TRỢ TÀI CHÍNH**

Nếu quý vị có bất cứ câu hỏi nào, xin gọi Dịch vụ Hỗ trợ Tài chính cho Bệnh nhân theo số 717-231-8989 hoặc 1-877-499-3899.

**Thông tin của bệnh nhân**

Họ	Tên	Tên đệm	Ngày sinh
Địa chỉ	Thành phố	Tiểu bang	Zip
SSN #	Số điện		

**Thông tin của Người Bảo lãnh (Nếu Khác Với Bệnh nhân)**

Họ	Tên	Tên đệm	Ngày sinh
Số SSN	Số điện thoại	Mối quan hệ	

**Các Thành viên trong Hộ Gia đình:**

Tên	Mối quan hệ	Ngày sinh	UPMC in Central Pa Hóa đơn Chưa trả (Có/Không)
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____

**Thu nhập Hộ Gia đình (CUNG CẤP BẢN SAO BẰNG CHỨNG THU NHẬP TRONG VÒNG 30 NGÀY QUA)**

	<u>Chủ lao động/Nghề nghiệp</u>	<u>Số tiền Trước thuế Hàng tháng</u>
Tiền lương: Bản thân	_____	_____
Vợ/chồng	_____	_____
Khác	_____	_____
Tự kinh doanh	_____	_____
Lương hưu	_____	_____
An sinh Xã hội/SSI	_____	_____
Tiền Trợ cấp Thất nghiệp hoặc Tiền Bồi thường của Công nhân	_____	_____
Tiền trợ cấp cho Con/Vợ/Chồng	_____	_____
Chương trình 401 K/Các Khoản Thanh toán Hàng năm Khác	_____	_____
Cơ quan quản lý cựu chiến binh (Quyền lợi VA)	_____	_____
Hỗ trợ công / Hỗ trợ tiền mặt	_____	_____
Thu nhập từ Cổ tức, Tiền lãi, Tiền cho thuê	_____	_____

**THU NHẬP TỔNG CỘNG**

**Chi phí (KHÔNG CẦN BÀN SAO, XIN ƯỚC TÍNH SỐ TIỀN TRUNG BÌNH HÀNG THÁNG)**

	Tên Chủ nợ	Thanh toán Hàng tháng	Số dư Tài khoản
Thế chấp / Cho thuê Cho vay / Cho thuê ô tô	_____	_____	_____
Thẻ Tín dụng	_____	_____	_____
Khoản vay Ngân hàng	_____	_____	_____
Thuế Cá nhân Bất động sản	_____	_____	_____
Hóa đơn Y tế	_____	_____	_____
Thuốc Kê toa Cấp dưỡng cho Vợ/Chồng Chăm sóc/Trợ cấp nuôi Con Điện thoại (bao gồm cả di động)/Cáp/Internet Điện Nước Xăng/Dầu Vệ sinh Bảo hiểm Xe Cá nhân Nhà ở Y tế	_____	_____	_____
<b>Chi phí Tổng cộng</b>			<input type="text"/>

**Tài sản (CUNG CẤP BẢN SAO CÁC BẢN KÊ CỦA TỔ CHỨC TÀI CHÍNH TRONG VÒNG 30 NGÀY QUA)**

	Tên Ngân hàng	Số dư Tài khoản (\$)
Tài khoản Séc	_____	_____
Tài khoản Tiết kiệm	_____	_____
Câu lạc bộ Giảng sinh/Vac. Câu lạc bộ Giấy chứng nhận Tiền gửi Tài khoản thị trường tiền tệ Cổ phiếu / Trái phiếu Sức khỏe Tài khoản Tiết kiệm Quý ủy thác Quý / Niên kim Tài sản Khác	_____	_____

**Tôi xác nhận rằng thông tin trong đơn xin này là đúng sự thật và đầy đủ.**

Chữ ký của Bệnh nhân \_\_\_\_\_ Vợ/Chồng \_\_\_\_\_  
hoặc Người bảo lãnh \_\_\_\_\_  
Ngày: \_\_\_\_\_ Ngày: \_\_\_\_\_