

财务援助政策摘要 简明语言摘要

概览

UPMC 致力于为需要紧急医疗和其他医疗必要护理，但无法支付该护理费用的人士提供财务援助。如果您没有保险或保险不足，且符合资格要求，则可以获得财务援助。如果判定您支付自负费用存在财务困难，您也可以获得财务援助。UPMC 致力于确保需要医疗服务的人士不会因财务能力原因而无法寻求或获得护理。这是 UPMC 财务援助政策 (FAP) 的摘要。

财务援助的可用性

如果您没有保险、保险不足或者支付在 UPMC 接受的紧急和其他医疗必要护理的预期自付费用有困难，可以获得财务援助。请注意，某些例外服务通常不符合财务援助资格，包括但不限于移植、美容服务和其他服务。

资格要求

财务援助通常视需求情况而定，根据 *联邦贫困线 (FPL)* 和患者责任数量，审查家庭收入，以此确定需求。如果您和/或责任方的收入合计达到或低于联邦贫困指南的 250%，则对于 UPMC 提供的护理，您不必承担任何经济责任。如果收入介于 250% 和 400% 之间，则您可以享受提供商提供的护理费用折扣。向不符合 FAP 财务援助资格的人士收取的紧急或其他医疗必需护理费用，不会高于向有此类护理保险的个人收取的费用。如果您已具备获得某些类型的政府援助的资格，在某些情况下，我们可能会假设您有资格获得财务援助。如果您有足够的保险，或被认定有足够收入来支付个人护理费用，则您可能没有资格获得财务援助。请阅读完整政策，以获取完整说明和详细信息。

查找位置信息

有许多方法可以查找有关 FAP 申请流程，或获取 FAP 或 FAP 申请表副本的信息。要申请财务援助，您可以：

- 在 [UPMC.com/PayMyBill](https://www.upmc.com/PayMyBill) 在线下载信息，然后选择“了解我们的金融服务的详情”。
- 通过邮件或预约访问患者财务服务中心，索取书面信息或协助，地址：UPMC Quantum 1 Building, 2 Hot Metal Street, Pittsburgh, PA 15203，电话：1-800-371-8359，选项 4。
- 通过致电 1-800-371-8359，选项 2，索取书面信息或协助。

翻译的可用性

财务援助政策、申请表和简明语言摘要可提供英语、西班牙语、阿拉伯语、法语、意大利语、尼泊尔语、俄语、中文、大字体和盲文版本。UPMC 可为您提供翻译辅助工具、翻译指南，或根据请求使用合格的双语翻译提供协助。有关 UPMC 财务援助计划和翻译服务的信息，请致电相关代表，电话：**1-800-371-8359**，选项 2。

如何申请

申请过程包括填写财务援助表格，并将表格连同证明文件一起提交给 UPMC 处理。您也可以通过致电 **1-800-371-8359**，选项 4，预约亲自到下列地址申请。财务援助申请应发送到以下办公室：

患者财务服务中心
UPMC
Quantum 1 Building
2 Hot Metal Street
Pittsburgh, PA 15203

UPMC Kane、UPMC Susquehanna、UPMC Chautauqua WCA 和 UPMC Somerset 的患者可以将申请材料邮寄至以下适当地址：

UPMC Kane
4372 Route 6
Kane, PA 16735
814-837-8585

UPMC Susquehanna
财务援助办公室
1205 Grampian Blvd.
Williamsport, PA 17701
1-800-433-0816 or 570-326-8196

UPMC Chautauqua WCA
患者财务服务部
207 Foote Avenue
Jamestown, NY 14701
1-855-221-0343 或 716-664-0459

UPMC Somerset
收件人：出纳
225 S. Center Avenue
Somerset, PA 15501
814-443-5002